

Avis de Confidentialité Client

Plateforme WINFLEET (Éditée par ECORENT)

Cet avis de confidentialité client (ci-après l'« Avis ») détaille la manière dont les données personnelles vous concernant seront traitées par la société **ECORENT**, propriétaire de la plateforme **WINFLEET**, en tant que responsable de traitement (ci-après « **ECORENT** », « nous » ou « notre »).

Cet avis décrit les données que nous recueillons à votre sujet, comment nous recueillons ces données, à quelles fins nous les utilisons, les bases juridiques du traitement, à qui nous pouvons divulguer les données et comment vous pouvez exercer vos droits, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Informations clés

ECORENT, en tant que responsable de traitement, collecte et utilise les données personnelles que vous fournissez dans le cadre de votre utilisation de la plateforme WINFLEET. Les données sont utilisées pour gérer votre compte client, vous fournir les services demandés et répondre à nos obligations légales.

Pour toute question sur vos données, envoyez un e-mail à dataprivacy@winfleet.net.

1. Données personnelles collectées et finalités

- **Informations de contact** : Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc. Finalité : communication, gestion de compte WINFLEET, livraison.
- **Historique des transactions** : Finalité : fournir les services commandés, facturation, gestion des réclamations.
- **Sécurité et Cookies** : Adresse IP, identifiants de connexion. Finalité : sécurisation de la plateforme WINFLEET et amélioration de l'expérience utilisateur.
- **Conformité** : Finalité : obligations légales, comptables et fiscales (ex: KYC).

2. Bases juridiques (Article 6 RGPD)

- **Exécution d'un contrat** : Nécessaire pour vous fournir les services WINFLEET.
- **Obligations légales** : Conservation des factures, conformité fiscale.
- **Intérêt légitime** : Sécurité du site, prévention de la fraude, prospection commerciale (B2B).

- **Consentement** : Pour les cookies non essentiels et la prospection (B2C).

3. Destinataires et Transferts de données

Vos données sont accessibles au personnel habilité d'**ECORENT**. Nous pouvons partager vos données avec des prestataires (hébergeur, transporteurs) agissant en tant que sous-traitants (Article 28 RGPD). Si des transferts hors UE/EEE ont lieu, ils sont encadrés par des Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne.

4. Durée de conservation

Vos données ne sont conservées que le temps nécessaire aux finalités. Les données de facturation sont conservées 10 ans (obligation légale). Les données du compte client sont conservées pendant la relation commerciale, puis archivées selon les délais de prescription légale (généralement 5 ans).

5. Vos droits (Articles 15 à 22 RGPD)

Vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et définir des directives post-mortem. Pour exercer ces droits : dataprivacy@winfleet.net. Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).